



CERTIFICATE

YAZ BİLGİ SİSTEMLERİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ DAVUTPAŞA KAMPÜSÜ
TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ B1 BLOK BAHÇE 1
ESENLER / İSTANBUL / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

ISO 10002:2018

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

ORGANIZATION AND SALES ACTIVITIES OF SYSTEM DESIGN, SOFTWARE
DEVELOPMENT, CONSULTANCY, EDUCATION AND EXTERNAL
SOURCE USE SERVICES

SİSTEM DİZAYN, YAZILIM GELİŞTİRME, DANIŞMANLIK, EĞİTİM VE DIŞ KAYNAK
KULLANDIRIM HİZMETLERİNİN ORGANİZASYONU İLE SATIŞ FAALİYETLERİ

Certificate Number: ISO-03175
Belge Numarası: ISO-03175

Initial Certification Date: 25.10.2022
İlk Belgelendirme Tarihi: 25.10.2022

Certification Period: 3 Years
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl

Certificate Validity Date: 24.10.2023
Belge Geçerlilik Tarihi: 24.10.2023



IQR Sertifikasyon Onayı

IQR ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.

Beşevler Mah. Kocayunus Sk. No:3 Arslan Han Plaza K:2 Nilüfer / BURSA
Tel.: +90.224.266 00 16 Faks: +90.224.249 41 13 www.iqrcert.com e-posta: info@iqrcert.com